



Segreteria Provinciale Genova

ACCESSO A "DOPPIA VELA" - GRAVI DISSERVIZI
RICHIESTA INTERVENTO URGENTE

Nr.99/SP/2016

Genova, lì 8 Marzo 2016

OGGETTO: Gravi problematiche gestione portali Doppia Vela e servizio mail corporate.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE S.I.A.P.

= G E N O V A =

Come noto, a causa di un hackeraggio il sistema di mail della Polizia di Stato è stato modificato per aumentarne la sicurezza, ma questo passaggio sta implicando gravi e continue conseguenze negative per i colleghi che proviamo a sintetizzare.

Il reset delle mail corporate (*nome.cognome@poliziadistato.it*) oggi avviene tramite tre domande di sicurezza per chi ha potuto impostarle avendo una mail funzionante.

Purtroppo per gli altri moltissimi casi (password o mail non utilizzate da tempo, account forniti nelle scuole di formazione) tale reset oggi avviene solo manualmente da Roma, previa invio di PEC a firma di Dirigente o funzionari delegati dei singoli uffici con richiesta di reset.

Il problema è che il reset **non arriva** e passano settimane dall'invio dei fax senza alcuna risposta.

Il Ministero, contattato ai numeri disponibili, conferma che c'è un clamoroso arretrato nel lavoro di reset oltre che in deficit di personale per svolgere queste attività.

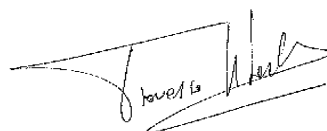
A tutto questo si somma il rinnovo del portale Doppia Vela che implica oggi una nuova registrazione poiché le vecchie password non sono più valide: i colleghi per

questo rinnovo devono avere la mail “@poliziadistato.it” funzionante per l’invio dei codici e chi non la ha ricade nel punto di cui sopra ovvero nel chiedere un reset che non arriva!

Pertanto per molti colleghi è impossibile anche riattivare Doppiavela e consultare le graduatorie dei trasferimenti, principale motivo per cui tutti i colleghi cercano di accedere al portale.

Quanto sopra per doverosa segnalazione e contributo all’attività sindacale nazionale nella speranza di una soluzione che possa far uscire da quest’assurda empasse.

Il Segretario Provinciale Generale

A handwritten signature in black ink, appearing to be "J. Jovet", written over a rectangular stamp area.