



SINDACATO ITALIANO APPARTENENTI POLIZIA

Segreteria Provinciale di Genova

## CONVENZIONE TIM: ANCORA TROPPI CONFUSIONE E DISAGI PER I COLLEGHI

Nr.265/SP/2015

Genova, 1 Dicembre 2015

**OGGETTO: CONVENZIONE PER SCHEDE TELECOM.**

**ALLA SEGRETERIA NAZIONALE S.I.A.P. = R O M A =**

^^^^^^

Come noto l'Amministrazione ha recentemente rinnovato la convenzione per l'utilizzo delle schede TIM destinate ai dipendenti.

Purtroppo, però, quella che si sta verificando è una situazione di enorme confusione.

Innanzitutto la circolare esplicativa del Ministero prevedeva la necessità di inserire sul **portale dedicato** l'IBAN ove addebitare i costi della scheda dal 1 Novembre al 31 Dicembre: invece è già trascorso un mese e il portale non è stato aggiornato, tanto che ancora prevede le vecchie tariffazioni ed è impossibile inserire l'IBAN per l'addebito.

Da Novembre le telefonate dovevano essere effettuate anteposendo il **prefisso 4146**, invece, a oggi, ancora si riesce telefonare con il vecchio sistema senza prefisso e solo grazie a fonti informali si è appreso che questo non implica aggravio di costi.

Diversi dipendenti non hanno aderito alla convenzione proprio per l'obbligo di questo prefisso, visto che usano il telefono anche in situazioni operative e di emergenza e questo prefisso risulta rallentare di molto i tempi di chiamata.

Altro grosso problema riguarda la **portabilità delle schede TIM** per il personale che non intende aderire alla convenzione: il Dipartimento si era espresso negativamente in merito a questa possibilità, ma - contattando gli uffici TIM - si è appreso che per il gestore la portabilità è perfettamente praticabile a domanda.

La domanda di portabilità, però, deve essere trasmessa dagli uffici amministrativi in quanto le schede TIM risultano intestate al Dipartimento e non al singolo collega e qui succede che taluni uffici, cercando di andare incontro alle esigenze del personale trasmettano le pratiche, altri invece si attengono alle prime disposizioni e rifiutano di trasmettere le richieste di portabilità.

Peraltro tale richiesta di portabilità, nei casi in cui è stata inviata alla TIM, in alcune circostanze è stata evasa in brevissimo tempo in altri risulta "in attesa" da tempo.

In generale notiamo una grande confusione per tutto quanto attiene le suddette schede: le comunicazioni disponibili sono dubbie e talvolta confliggenti, le risposte del call center sono sempre diverse, i colleghi si devono affidare al passaparola.



SINDACATO ITALIANO APPARTENENTI POLIZIA

Segreteria Provinciale di Genova

## CONVENZIONE TIM: ANCORA TROPPI CONFUSIONE E DISAGI PER I COLLEGHI

Appare altresì assurdo che queste non sempre agevoli pratiche non possano essere svolte presso i moltissimi centri di assistenza Telecom sul territorio, senza gravare sugli uffici di Polizia: questa convenzione non permette al collega di gestirsi autonomamente nel suo rapporto con la TIM, ma richiede che personale e strutture d'istituto diano supporto e informazioni a centinaia di poliziotti che non si riescono a districare per le ragioni sopra citate.

Tutto questo ci pare davvero incredibile, visto che costringe dipendenti della Polizia di Stato a lavorare per un ente esterno!

Per concludere e riepilogare chiediamo a codesta Segreteria Nazionale di valutare un intervento in particolare rispetto a questi temi:

- previsione di un'assistenza costante ed efficace per i colleghi su TUTTI gli aspetti inerenti la convenzione da parte di negozi e centri Telecom per evitare che, in un momento delicatissimo come quello odierno, uffici e personale di polizia debbano disperdere tempo e risorse a beneficio di enti privati;

- chiarimenti circa l'aggiornamento del portale per le registrazioni dei dipendenti;

- chiarimenti definitivi circa la portabilità;

- eliminazione del prefisso 4146 continuando con il sistema ancora in uso.

Restiamo a disposizione per contribuire a rafforzare e migliorare la specificità della proposta in argomento.

IL SEGRETARIO GENERALE PROVINCIALE

Roberto Traverso