



**SINDACATO ITALIANO APPARTENENTI POLIZIA
SEGRETERIA PROVINCIALE
GENOVA**

Nr.126SP/2015

Genova, 25 settembre 2015

Oggetto: Commissariati di Chiavari e Rapallo – Centrali operative – Implementazione servizio 113
Richiesta rafforzamento e formazione personale

AL QUESTORE DI GENOVA
AL DIRIGENTE DEL COMMISSARIATO P.S. DI CHIAVARI
AL DIRIGENTE DEL COMMISSARIATO P.S. DI RAPALLO
e, per conoscenza;

AL VICE QUESTORE VICARIO DELLA QUESTURA DI GENOVA

^^

Risulta a questa O.S. che recentemente presso Centrali Operative dei Commissariati di Chiavari e Rapallo sono stati installati monitor e nuovi dispositivi informatici al fine d'implementare il servizio 113 garantito dalla Polizia di Stato sull'articolato e complesso territorio tigullino.

Come noto, il sindacato, da tempo ha rilevato con preoccupazione che i carichi di lavoro attribuiti al personale adibito alle Centrali operative interessate sono diventati insostenibili sotto vari aspetti (operatività, sicurezza e responsabilità professionali) e quest'ulteriore aggravio lavorativo, tenendo conto delle vincolanti e rigide procedure previste dal nuovo sistema per inserire le chiamate del 113, renderebbe la situazione organizzativa gestionale addirittura paradossale.

Per rafforzare l'attendibilità della nostra rivendicazione elenchiamo, a titolo esemplificativo, l'attività che mediamente viene garantita dall'unico operatore impegnato presso gli uffici in argomento (attività estrapolata unendo le due realtà in argomento)

1. Gestione Centralino telefonico con effettuazione dei relativi "ponti" verso l'esterno;
2. Apertura e controllo accesso di tutti i varchi carrai e pedonali;
3. Ricezione ed annotazione fax;
4. Accoglienza del pubblico e relativo smistamento;
5. Trattazione "alloggiati" e relativi accertamenti;
6. Trattazione delle linee "113" (Una per il Commissariato di Chiavari e due per Commissariato di Rapallo);
7. Gestione operativa delle "volanti" sul territorio di competenza
8. Ricevimento dichiarazioni d'infortunio e cessioni fabbricati;
9. Trattazione "obbligo di firma";
10. Consegna e gestione delle chiavi degli uffici e dell'armeria con la relativa registrazione e movimentazioni;
11. Consegna materiale alle pattuglie impegnate in "volante" con consegna " arma lunga";
12. Registrazione presenza personale pulizia;
13. Controlli SDI;
14. Vigilanza continuativa del perimetro attraverso video sorveglianza;
15. Vigilanza continuativa sul territorio attraverso video sorveglianza delle telecamere collocate nei Comuni che hanno installato tali dispositivi;

Pertanto, prima di rendere operative scelte organizzative che andranno senza alcun dubbio ad aggravare una situazione operativa di per sé già molto critica, riteniamo sia assolutamente necessario provvedere ad un formale e concreto rafforzamento del personale adibito presso la Centrali Operative in argomento, il quale, tra l'altro dovrà essere opportunamente formato.

Si resta in attesa di urgente riscontro

Distinti saluti

Il Segretario Generale
Roberto TRAVERSO