



Prot. Nr 55/2014/SIAP/PROV.

Rimini, 20 Settembre 2014

Egregio Sig. Questore,

dopo la pausa estiva ci rivolgiamo a Lei per evidenziare la grave situazione che si è venuta a creare a seguito dell'attivazione della nuova Sala Operativa denominata "112 NUE".

Le procedure ministeriali previste hanno aumentato a dismisura le mansioni **dell'unico addetto** alla Sala Operativa. Impiegare di servizio **un solo operatore per ogni turno** non solo è improponibile, ma è anche irresponsabile. La gestione delle innumerevoli telefonate che giungono quotidianamente sulla linea telefonica d'emergenza prevedono un *lungo iter* operativo che assorbe quasi interamente l'attenzione dell'operatore C.O.T. Inoltre, sempre lo stesso operatore deve effettuare l'inserimento al cruscotto operativo "COPE" dei nominativi che vengono inoltrati dalle Volanti e dagli altri operatori in strada (**molte volte anche quelli di altri reparti come la Polizia Stradale**), comunicandone il relativo esito S.D.I. e, infine, deve rispondere anche alle telefonate provenienti dagli Uffici interni.

Signor Questore non vogliamo elencare le ulteriori incombenze previste per i poliziotti che effettuano il loro servizio presso la Sala Operativa, ma questa O.S. Le vuole ricordare la responsabilità e l'importanza che gli addetti al C.O.T. hanno nei confronti della cittadinanza che si rivolge telefonicamente alla linea di emergenza senza, peraltro, dimenticare il filo indissolubile che lega il "cottista" agli operatori di volante che operano in strada.

Gli operatori di volante sono inviati e coordinati in interventi più o meno delicati dallo stesso (**e unico!!**) operatore della Sala Operativa, che deve poi provvedere ad effettuare tutti gli accertamenti ritenuti necessari tramite il C.E.D.

SIAP SEGRETERIA PROVINCIALE DI RIMINI

<http://rimini.siap-polizia.org/> www.siap-polizia.it E.mail rimini@siap-polizia.it



Signor Questore è giunta l'ora di rompere gli indugi e di tutelare in maniera decisa i poliziotti riminesi che stanno vivendo questa grave situazione di disagio rischiando in prima persona a causa delle carenze organiche.

E' chiaro ed indiscutibile che l'insufficiente dotazione organica dell'U.P.G.-S.P. non consente, se non in maniera sporadica, l'impiego di un secondo operatore. Pertanto, questa O.S. Le chiede di porre rimedio a questa vera e propria emergenza della Sala Operativa della Questura di Rimini, disponendo **l'impiego fisso per ogni turno di almeno due operatori addetti alla Sala Operativa.**

Si rimane in attesa di una sua decisione, dando la disponibilità per un eventuale incontro.

Cordiali Saluti.

Il Segretario Provinciale S.I.A.P di Rimini

Carlo FONTANA

SIAP SEGRETERIA PROVINCIALE DI RIMINI

<http://rimini.siap-polizia.org/> www.siap-polizia.it E.mail rimini@siap-polizia.it