



MINISTERO DELL'INTERNO

FONDO DI ASSISTENZA PER IL PERSONALE
DELLA POLIZIA DI STATO

OFFERTA MOBILE RICARICABILE
TIM TO POWER

A handwritten signature in blue ink, consisting of stylized, overlapping loops.



INDICE

1. INTRODUZIONE	3
2. DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA	4
3. PROVISIONING DEL SERVIZIO.....	5
4. LISTINO DEI SERVIZI	7
4.1 Canoni e Contributi di attivazione.....	7
4.2 Traffico Nazionale Fonia/SMS/MMS A CONSUMO	7
4.2 .1 Traffico Nazionale SMS A BUNDLE: OPZIONE VALORE SMS50	8
4.3 Traffico Dati Nazionale A CONSUMO	9
4.3. 1 Traffico Dati Nazionale A BUNDLE: OPZIONE TOP MOBILE 750	9
4.4. Traffico Internazionale Fonia/SMS/MMS.....	11
4.5 Traffico Roaming.....	11
4.6 Traffico Videofonia	13
4.7 Zone Internazionali.....	14
4.8. Zone Roaming FONIA E DATI SMS/MMS	14
5. MODALITA' DI RICARICA	16
6. DOCUMENTATIONE DEL TRAFFICO	17
7. DURATA CONTRATTUALE.....	18
8. RECESSO	19
9. RECESSO DA PARTE DELL'UTENTE	20
10. OBBLIGO DI MANLEVA.....	21
11. CARTE SIM	22
12. ASSISTENZA CLIENTI	23
13. SOGLIE DI SPESA PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO DATI IN ROAMING.....	24
14. CLAUSOLE FINALI	25



1. INTRODUZIONE

Il presente documento descrive la proposta di Telecom Italia per un'offerta di tipo 'ricaricabile' riservata al personale del Ministero dell'Interno - Dipartimento PS ed ai loro familiari. L'offerta 'ricaricabile' è costituita da un servizio prepagato caratterizzato dalla possibilità per l'utilizzatore di crearsi un basket di credito ricaricabile che viene eroso in funzione dei consumi di traffico.

La proposta prevede la possibilità per ciascun utilizzatore di richiedere un numero massimo di 3 utenze ricaricabili. Il profilo di offerta è personalizzato ed è denominato 'TIM TO POWER'.

L'offerta ricaricabile non comporta alcun onere economico per l'Amministrazione né alcun vincolo di esclusività nell'adesione alla presente offerta.

Resta inteso che tutti i costi relativi al traffico voce/SMS/dati/servizi aggiuntivi effettuato dalle SIM ricaricabili sono di competenza unicamente del dipendente assegnatario. L'Amministrazione non risponderà, né direttamente né in solido, di eventuali inadempimenti del dipendente in relazione al traffico dallo stesso effettuato con la/le SIM assegnata/e.

La responsabilità del corretto utilizzo della sim ricaricabile è in capo agli utilizzatori della medesima i quali, aderendo all'offerta, manlevano l'Amministrazione da qualsiasi responsabilità in ordine all'utilizzo della sim medesima.

Non è possibile che questo contratto possa essere rivenduto o modificato in qualsiasi forma o natura, a meno di approvazione scritta di Telecom Italia.

Telecom Italia garantisce la riservatezza e la corretta gestione delle informazioni personali in conformità alle disposizioni del D. Lgs "Codice Privacy" 196/03.

Si allega alla presente proposta la "Dichiarazione ai sensi dell'articolo 13 del Codice per la protezione dei Dati personali (196/2003).



2. DESCRIZIONE DELLA PROPOSTA

La presente proposta prevede:

- La consegna di SIM prepagate ricaricabili non attive, presso le sedi individuate dall'Amministrazione e secondo le e secondo le quantità da questa definite.
- La fornitura di servizi voce/sms/dati agli utenti, per i quali sarà applicato il profilo tariffario TIM TO POWER.
- La possibilità di attivare, su richiesta dell'utente, servizi aggiuntivi a bundle su traffico SMS e dati di seguito descritti.
- La fornitura di un quantitativo di SIM di scorta per la gestione dei guasti presso ciascuna sede dell'Amministrazione.
- Non è prevista la dotazione di terminali.

La presente offerta è particolarmente orientata al servizio voce. Sarà anche possibile, con un dispositivo correttamente configurato, effettuare trasmissione dati via GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA e WI-FI e di effettuare videochiamate e chiamate internazionali. In ogni caso, la sottoscrizione al servizio da parte dell'utente, non abilita automaticamente la SIM ad effettuare videochiamate; l'abilitazione al servizio potrà essere richiesta effettuando una chiamata al numero di servizio 4920. Resta inteso che l'utente dovrà essere consapevole della possibilità di effettuare tali tipologie di traffico, disponendo di un apparato opportunamente configurato.

Telecom Italia rende disponibile per le richieste di adesione/attivazione/assistenza un portale di telefonia mobile dedicato, accessibile via internet al seguente indirizzo IP **<https://77.238.29.22/>**, alias: **mobileinterforze.telecomitalia.it**.

Resta inteso che l'Amministrazione individuerà le opportune modalità al fine di comunicare ai dipendenti (direttive e circolari o altri canali informativi/divulgativi), le condizioni di fruizione del Servizio oggetto della presente Offerta.

Nel caso l'Amministrazione valutasse positivamente la presente proposta, codesta Amministrazione e Telecom Italia condivideranno le opportune procedure gestionali per la migliore esecuzione del contratto.



3. PROVISIONING DEL SERVIZIO

Le sim ricaricabili saranno consegnate, non attive, agli Uffici referenti locali presso le sedi individuate dall'Amministrazione.

Ulteriori necessità di approvvigionamento, potranno essere inoltrate direttamente a Telecom, da parte degli Uffici referenti locali, scrivendo alla casella mail dedicata **portale.interforze@telecomitalia.it** le quantità desiderate e specificando sempre l'Ufficio richiedente.

Le sim ricaricabili sono di 2 tipologie:

1. con la nuova numerazione TIM
2. senza numerazione associata che servono per gestire le portabilità del numero da altro operatore mobile. In questo caso il dipendente sul portale dovrà indicare il codice ICCID di carta ricevuta ed il numero radiomobile che intende attivare sulla carta TIM priva di numero.

Per l'attivazione delle SIM prepagate, l'utente, previa richiesta da inoltrare a Telecom Italia tramite il portale dedicato al servizio, dovrà effettuare la ricarica della sim secondo le modalità descritte al successivo paragrafo 5 ed effettuare una chiamata iniziale il cui costo sarà scalato dal credito della SIM. Solo in presenza di queste condizioni (ricarica e prima chiamata) l'attivazione in rete della SIM ricaricabile potrà completarsi ed il servizio essere fruibile dal dipendente.

Telecom Italia si riserva il diritto di non accettare la richiesta del servizio se l'utente:

- non fornisce i suoi dati identificativi e/o documenti richiesti da Telecom Italia per l'attivazione del servizio;
- è o è stato in precedenza inadempiente per qualsiasi motivo nei confronti di Telecom Italia;
- è iscritto nella lista delle proteste fatture o è soggetto a procedure esecutive;
- è dichiarato, dalla legge italiana, non idoneo ad esercitare i suoi diritti civili;
- è in liquidazione, volontaria o forzata, o ne è stata richiesta o già soggetta a costrizioni di natura amministrativa;
- è nelle condizioni di non poter pagare e tale evidenza è risultante da un controllo di Telecom Italia attraverso la struttura interna di controllo frodi.

In ogni caso Telecom Italia si riserva il diritto di accettazione della richiesta con qualsiasi limitazione d'uso del servizio e/o termini specifici di pagamento e/o di rilascio di un'adeguata garanzia.

Qualora un utente risultasse in ritardo con i pagamenti derivanti da un altro contratto con Telecom Italia, l'attivazione del servizio potrà essere effettuata solo dopo il pagamento del debito.

In caso di inadempimento del dipendente assegnatario della SIM al pagamento del traffico effettuato, Telecom Italia avrà la facoltà di sospendere l'utenza al traffico uscente. L'utenza sarà riattivata solo a fronte del pagamento, da parte del dipendente fruitore, di quanto dovuto.



giugno 2013

In caso di reiterata morosità del dipendente, Telecom Italia si riserva la facoltà di cessare definitivamente l'utenza e di agire esclusivamente nei confronti del dipendente medesimo per il recupero del credito vantato.

Ogni promozione o sconto fornito da Telecom Italia, riferito alle tariffe del servizio, è limitata alla specifica circostanza per cui è stata generata e comunque non può in ogni caso costituire precedente in favore dell'utente.

Agli utenti Telecom Italia renderà disponibile una SIM prepagata che dovrà essere inserita nel dispositivo mobile al momento dell'attivazione del servizio.

L'attivazione del servizio sarà effettuata entro 15 giorni (quindici) giorni dalla richiesta.

Telecom Italia consente agli utenti, che ne facciano richiesta, di trasformare in soluzione ricaricabile TIM TO POWER l'eventuale numero TIM o di altro gestore già posseduto a titolo privato (cosiddetta MNP). Il servizio di portabilità è gratuito.

A partire dall'attivazione del servizio, il traffico mobile acquistato da qualsiasi utente nell'ambito del servizio offerto, è considerato come acquistato direttamente dall'utente e con il suo consenso.



4. LISTINO DEI SERVIZI

Di seguito sono indicate le tariffe del profilo tariffario TIM TO POWER, che saranno applicate agli utenti.

Si precisa che la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle sim ricaricabili verso le utenze istituzionali del Ministero Interno (331 e 334), sarà quella prevista verso le linee dello stesso contratto e quindi €. 0,01 € per minuto (iva esclusa); mentre la tariffazione applicata alle chiamate effettuate dalle utenze istituzionali del Ministero Interno (331 e 334) verso le sim ricaricabili sarà quella prevista dall'offerta di riferimento per le chiamate verso lo stesso contratto e quindi ad es. per le utenze di rintracciabilità (331) varrà la tariffa a €.0,00 entro i 1000 minuti al mese.

Tutte le tariffe sono espresse in Euro e sono da intendersi IVA esclusa, salvo dove non è diversamente indicato.

4.1 CANONI E CONTRIBUTI DI ATTIVAZIONE

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo di attivazione	-
Canone mensile	-
Tassa di Concessione Governativa	-

La SIM deve essere ricaricata dall'utente secondo le modalità disponibili sul mercato per i servizi prepagati di TIM (vedi par.5)

4.2 TRAFFICO NAZIONALE FONIA/SMS/MMS A CONSUMO

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	-
Traffico verso le linee dello stesso contratto (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0100
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0500
Traffico verso le linee di rete fissa (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0200
Traffico verso il servizio di segreteria telefonica (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€ 0,0125
SMS Nazionali (Prezzo per singolo SMS)	€ 0,0360




giugno 2013

MMS Nazionali (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€	0,3000
MMS Nazionali (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€	1,0000

4.2 .1 TRAFFICO NAZIONALE SMS A BUNDLE: OPZIONE VALORE SMS50

L' opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'opzione VALORE SMS50 consente di inviare messaggi SMS tariffati a 0,00€ verso tutti i numeri mobili nazionali fino ad un massimo di 50 SMS a settimana a fronte di un contributo settimanale che va ad erodere il credito residuo della linea ricaricabile su cui è attivata. I 7 giorni di validità decorrono di volta in volta dalla data di attivazione dell'opzione. L'opzione si rinnova automaticamente.

Descrizione	Tariffa iva esclusa
Contributo settimanale per linea	€ 1,00
Traffico SMS nazionali verso tutti gli operatori, originato in territorio nazionale (fino a 50 SMS/settimana per linea)	€ 0 per SMS

Il pacchetto di 50 SMS dovrà essere consumato nei 7 giorni successivi la data di attivazione. Qualora il pacchetto di SMS non venga interamente consumato, il residuo andrà perso e non potrà cumularsi con quelli dei 7 giorni successivi.

Le ricevute di ritorno non sono incluse nel pacchetto SMS.

In caso di esaurimento del bundle settimanale potranno essere inviati SMS alla tariffa prevista dal profilo attivo sull'utenza.

L'opzione non prevede contributo di attivazione ed è attivabile se sulla linea ricaricabile è presente del credito residuo pari o superiore al contributo settimanale previsto.

L'opzione verrà comunque mantenuta attiva anche se al momento dell'addebito settimanale il credito disponibile sulla sim ricaricabile è inferiore al contributo settimanale previsto dall'offerta. In tal caso non sarà possibile usufruire del bundle. La parte residua del contributo settimanale ancora da saldare sarà scalata automaticamente dalla prima ricarica utile, anche nel caso in cui la stessa sia effettuata oltre i 7 giorni dalla data di attivazione; in tale caso il bundle non potrà essere utilizzato. Nel caso la ricarica sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, la parte residua del contributo settimanale verrà recuperata dal nuovo credito residuo e il bundle sarà messo a disposizione per i rimanenti giorni previsti. Nel caso la ricarica non sia effettuata entro i 7 giorni dalla data di attivazione, ovvero in mancanza di credito residuo sufficiente a riattivare l'opzione, il bundle resterà non utilizzabile fino alla prima ricarica utile e l'offerta si estenderà per altri 7 giorni decorrenti dalla data di ricarica.

In caso di credito residuo inferiore al contributo settimanale dell'opzione per un periodo superiore a 90 giorni, l'opzione sarà disattivata automaticamente.



4.3 TRAFFICO DATI NAZIONALE A CONSUMO

Descrizione	Tariffa Iva esclusa
Verso <i>apn ibox.tim.it, uni.tim.it, apn aziendali</i> e <i>apn wap</i> (navigazione Internet/Intranet e mail)*	€ 0,00025 al KB
Traffico dati Wi-Fi pubblico di Tim a consumo (disponibile presso Rete Hot Spot di Telecom Italia)	€ 2,00 per sessione (durata sessione 15 minuti)

(*) Per traffico mail si intende quello sviluppato dall'utilizzo di account di posta elettronica accessibili con parametri di configurazione POP3, IMAP4, SMTP e quello sviluppato dall'applicativo Nokia Messaging (escluso mail for exchange).

4.3. 1 TRAFFICO DATI NAZIONALE A BUNDLE: OPZIONE TOP MOBILE 750

L'opzione ha una durata indeterminata e decorre dalla data di attivazione da parte di Telecom. Sarà possibile per l'utente recedere dall'Opzione, ma il recesso non comporta la cessazione del servizio ricaricabile che, pertanto, rimarrà valido ed efficace. La cessazione del servizio ricaricabile comporta l'automatico recesso dell'opzione.

L'Opzione Top Mobile 750 prevede la possibilità per l'utente di fruire, mensilmente, di tre Bundle dati (pacchetti) comprendenti, ciascuno, 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSDPA), su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio, APN UNI.TIM, vpn.network.tim.it e WIFI. Dal Bundle è escluso il traffico dati sviluppato in Roaming.

La fruizione dei 3 pacchetti è automatica e consecutiva, nel senso che il secondo ed il terzo pacchetto si attiva in caso di superamento del pacchetto precedente, fino ad un massimo di 3 nel mese.

All'attivazione dell'opzione l'utente riceve il messaggio che da quel momento è attiva l'opzione; esaurito il primo bundle l'utente riceve ulteriore sms che informa che alla data xy è terminato il primo bundle e che ha a disposizione ulteriori 750MB; finito il secondo bundle l'utente riceve stesso tipo di messaggio con notifica che ha a disposizione il terzo ed ultimo pacchetto da 750MB nel mese; esaurito il terzo bundle l'utente riceve il messaggio che ha esaurito anche il terzo bundle e passa alla tariffa a consumo in overfranchigia pari a €0,01/MB.

L'utente Cliente corrisponderà a Telecom:

a) un importo fisso per ogni Bundle da 750MB consumato come indicato in Tabella. Il Bundle è utilizzabile entro 30 giorni dalla data di attivazione. L'eventuale quantità di traffico dati incluso nel Bundle non consumato nel mese di riferimento, sarà perso e non potrà essere utilizzata nei mesi successivi;

b) l'importo eventualmente dovuto per il traffico dati overfranchigia effettuato nel mese ed eccedente il terzo Bundle calcolato in base al consumo effettivo del traffico dati sviluppato. Il passaggio alla tariffa in overfranchigia è notificato via sms all'utente come sopra descritto.



Confidenziale - Tutti i diritti riservati

Confidenziale - Tutti i diritti riservati



Descrizione	Tariffa iva esclusa
Canone mensile per linea	€ 0
Tariffa bundle (pacchetto)	€ 3, 00 al mese per ciascun bundle da 750 MB di traffico dati nazionale (GPRS, EDGE, UMTS, HSPA) su APN WAP.TIM.IT, IBOX.TIM, APN Dedicati, APN Multiservizio e APN UNI.TIM
Overfranchigia (Prezzo del traffico applicato solo in caso di superamento del terzo Bundle giornaliero)	€ 0,01 al MB

La tariffa mensile ed il traffico overfranchigia andranno ad erodere il credito residuo dell'utenza. Per poter utilizzare il bundle dati è necessario che la linea abbia credito residuo maggiore di zero.

Il servizio non comprende il traffico GPRS/EDGE/UMTS in Roaming, che saranno calcolati in base alle tariffe previste dalla Soluzione Mobile Ricaricabile Tim To Power e andrà ad erodere il credito residuo.

Il primo Bundle verrà attivato a partire dalla prima trasmissione dati effettuata/ricevuta; il secondo ed il terzo Bundle si attiveranno automaticamente, previa notifica via sms, al superamento della soglia del Bundle precedente fino alla concorrenza di 3 pacchetti al mese previsti dalla soluzione.

Il corrispettivo sarà calcolato per Kbyte di traffico dati, sia originato che ricevuto.

Oltrepassato il mese, se non viene effettuata la disconnessione, il traffico sviluppato andrà ad erodere il bundle del mese successivo.

Il Cliente potrà usufruire del Servizio esclusivamente mediante apparati radiomobili opportunamente configurati attraverso i quali potrà consultare la posta elettronica, ricevere/trasmettere dati in modalità "always on".

Il Servizio potrà altresì essere sottoposto a limitazioni relativamente alla compatibilità con altre offerte/servizi.

La presente Soluzione non abilita ad effettuare traffico telefonico utilizzando la connessione dati in modalità VoIP (Voice Over IP) tecnologia che permette di reindirizzare conversazioni vocali via Internet oppure tramite una rete dedicata che utilizza il protocollo IP.



4.4. TRAFFICO INTERNAZIONALE FONIA/SMS/MMS

Descrizione	Tariffa iva esclusa	
Scatto alla risposta applicato alle chiamate internazionali	-	
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 1 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€	0,13
Traffico Internazionale per chiamate originate dall'Italia verso Zona 2 (Prezzo al minuto per effettivi secondi di conversazione)	€	0,15
SMS Internazionali (max 160 caratteri) (Prezzo per singolo SMS inviato dall'Italia verso l'estero)	€	0,36
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per singolo MMS per dimensioni fino a 100 KB)	€	0,30
MMS Internazionali dall'Italia verso l'estero (Prezzo per MMS per dimensioni maggiori di 100KB; la rete è in grado di consegnare MMS fino ad un massimo di 300 KB)	€	1,00

Per traffico Internazionale si intendono tutte le chiamate originate da una linea di rete mobile Telecom che si trova in Italia e dirette verso un numero estero (fisso e mobile). Il traffico internazionale sarà calcolato in base alla zona di appartenenza del paese verso cui è diretta la chiamata.

4.5 TRAFFICO ROAMING

Il Servizio di Roaming consente di effettuare traffico all'estero utilizzando, ove la rete mobile di Telecom non è presente, la rete degli operatori stranieri di telecomunicazioni mobili con cui Telecom ha sottoscritto un accordo di Roaming Internazionale. Il Servizio di roaming non prevede nessun costo fisso ed i relativi corrispettivi verranno addebitati all'utente a partire dalla prima chiamata effettuata.

Le linee Ricaricabili nascono abilitate al traffico roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa di default per linea pari a € 200; su richiesta dell'utente può essere modificata al valore di € 50€, € 100€ o € 500. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

I prezzi sono in € e sono da intendersi IVA esclusa.

La tariffazione è al minuto a effettivi secondi di conversazione e senza scatto alla risposta.




1. Traffico in Roaming originato

Descrizione	A				
Da	Zona UE	Zona 1	Zona 2	Zona 3	Zona 4
Zona UE	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 1	€ 0,46	€ 0,46	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 2	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 3	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00
Zona 4	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00	€ 1,00

Si intende tutto il traffico che una linea di rete mobile Telecom origina da Paesi esteri verso qualsiasi destinazione ed è valorizzato in funzione della zona di appartenenza del Paese da cui si effettua la chiamata e della zona di appartenenza del numero di telefono chiamato.

2. Traffico in Roaming ricevuto

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE	€ 0,13
Zona 1	€ 0,13
Zona 2	€ 0,15
Zona 3	€ 0,15
Zona 4	€ 0,15

Si intendono tutte le chiamate che una linea di rete mobile Telecom Italia riceve all'Estero, indipendentemente dall'origine della chiamata ricevuta. Il roaming ricevuto è calcolato in base alla zona di appartenenza del Paese in cui si riceve la chiamata.

3. SMS in Roaming

Da	Tariffa iva esclusa
Zona UE/ Zona 1/ Zona 2/ Zona 3/ Zona 4	€ 0,15



Gli SMS inviati da linee di rete mobile Telecom all'estero hanno una tariffa che dipende solo dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato.

Gli SMS ricevuti all'Estero sono gratuiti.

4. MMS in roaming

MMS Da	inferiori a 100 KB	superiori a 100 KB
Zona 1 e 2	€ 1,00	€ 1,67
Zona 3 e 4	€ 1,67	€ 2,50

La tariffa di ciascun MMS inviato all'estero da linee di rete mobile di Telecom dipende esclusivamente dalla zona di origine e non da quella di destinazione. Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming Originato fonia.

5. Traffico Dati Roaming Internazionale

Originato da	Tariffa € per KB iva esclusa
Zona UE	€ 0,00195
Zona 1	€ 0,00195
Zona 2	€ 0,0041
Zona 3	€ 0,0041
Zona 4	€ 0,0041

Il traffico dati in roaming viene distinto e valorizzato in base all'APN ed alla zona di appartenenza del paese da cui si effettua la connessione seguendo il seguente schema:

- Verso APN UNI.TIM.IT, IBOX.TIM.IT, WAP.TIM.IT e APN aziendali dedicati, con blocchi di tariffazione a 10 kb;
- Verso APN BlackBerry e Unico, con blocchi di tariffazione a 10 Kb.

Le zone hanno la stessa composizione indicata per il Roaming fonia Originato e ricevuto.

4.6 TRAFFICO VIDEOFONIA

Descrizione	Tariffa € iva esclusa
Scatto alla risposta applicato alle chiamate nazionali	€ 0,1250
Traffico verso le linee Telecom Italia Mobile (Prezzo al minuto)	€ 0,3370



giugno 2013

Traffico verso le linee di altro operatore mobile (Prezzo al minuto)	€	0,3370
Traffico Internazionale verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€	1,0000
Traffico Internazionale verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€	4,6000
Traffico Roaming originato verso Europa, USA e Canada (Zona UE)	€	1,0000
Traffico Roaming originato verso il Resto del Mondo (fuori Zona UE)	€	2,0000

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio di videofonia, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Eventuali variazioni saranno comunicate attraverso i consueti canali informativi. Per ulteriori informazioni si potrà contattare il Servizio Clienti Top al numero verde 800.191.101 attivo dal lunedì al venerdì dalle 8:00 alle 19:00 o il sito www.impresasemplice.it.

4.7 ZONE INTERNAZIONALI

Zona 1 :Europa, Usa e Canada

Zona 2: Resto del Mondo.

4.8. ZONE ROAMING FONIA E DATI SMS/MMS

Zona UE: Austria, Belgio, Bulgaria, Cipro, Danimarca, Estonia, Finlandia (comprese isole Aland), Francia (compresi i territori d'oltremare: Martinica, Riunione, Guadalupa, Guyana Francese), Germania, Gran Bretagna (compresa Gibilterra), Grecia, Irlanda, Italia (solo come destinazione per fonia), Islanda, Lettonia, Liechtenstein, Lituania, Lussemburgo, Malta, Norvegia, Paesi Bassi, Polonia, Portogallo (comprese Azzorre e Madeira), Repubblica Ceca, Repubblica Slovacca, Romania, Slovenia, Spagna (comprese Canarie), Svezia, Ungheria.

Zona 1: Isola di Guersney, Isola di Jersey, Isola di Man, Isole Faroe, Svizzera.

Zona 2: Albania, Algeria, Andorra, Bosnia Erzeg., Canada, Croazia, Dominicana Rep., Isole Vergini (USA), Kosovo, Libia, Macedonia, Marocco, Moldavia, Portorico, Serbia & Montenegro, Turchia, Tunisia, USA

Zona 3: Anguilla, Antigua, Antille Olandesi, Arabia Saudita, Argentina, Aruba, Australia, Bahrein, Bangladesh, Bielorussia, Botswana, Brasile, Burundi, Cayman Islands, Cile, Cina Rep. Pop., Colombia, Costa d'Avorio, Costa Rica, Dominica, Egitto, Emirati Arabi Uniti, Gambia, Ghana, Giamaica, Giappone, Giordania, Grenada, Groenlandia, Guatemala, India, Iran, Iraq, Isole Fiji, Israele, Kirghizistan, Korea del Sud, Kuwait, Libano, Macao, Madagascar, Malawi, Malaysia, Mauritania, Mauritius, Mozambico, Namibia, Niger, Nigeria, Nuova Zelanda, Oman, Pakistan, Palestina (ANP), Qatar, Senegal, Seychelles, Sierra Leone, Singapore, Siria, St. Kitt's & Nives, St. Lucia, St. Vincent, Sud Africa, Sudan, Suriname, Taiwan, Thailandia, Turks & Caicos, Ucraina, Uruguay, Venezuela, Vietnam, Yemen.

Zona 4: Resto del Mondo




giugno 2013

Resta inteso che le tariffe sopra indicate per il servizio roaming e traffico e internazionale, così come la composizione delle Zone, potranno subire variazioni in dipendenza ad accordi internazionali tra Telecom Italia e gli Operatori Mobili. Gli aggiornamenti sui nuovi accordi di roaming verranno riportati sul sito Tim Business o sul sito Impresa Semplice.



5. MODALITA' DI RICARICA

Tutti gli utenti che aderiranno all'offerta potranno ricaricare le proprie SIM autonomamente utilizzando gli strumenti disponibili sul mercato:

- Centri TIM;
- Bancomat o Postamat abilitati;
- Schede Ricaricard;
- Call center servizi interbancari;
- In Lottomatica, SISAL e negozi Totobit abilitati;
- POS;
- Attraverso il portale www.impresasemplice.it

Ogni utente può controllare il proprio credito chiamando il numero 40916 o inviando un SMS al 40916 con la parola CREDITO.

Telecom Italia non sarà responsabile di eventuali ricariche effettuate su numeri errati da parte degli utenti per i quali farà fede la ricevuta dell'avvenuta ricarica emessa dagli istituti prima elencati.



6. DOCUMENTATIONE DEL TRAFFICO

L'utilizzatore potrà consultare la documentazione del traffico accedendo, previa registrazione, ai portali T.I. (MyCompany, Impresa Semplice e sul Sito www.tim.it) o contattando il numero verde per le modalità di consultazione dei report.

La documentazione sopra indicata, in ottemperanza alle normative sulla privacy, non evidenzia le ultime tre cifre del numero chiamato.



7. DURATA CONTRATTUALE

La Convenzione per l'offerta ricaricabile inizia a decorrere dalla data di sottoscrizione/perfezionamento dell'Accordo e ha durata di 5 anni, salvo accordo di proroga.

L'eventuale modifica da parte di Telecom Italia delle condizioni economiche offerte, dovrà essere comunicata all'Amministrazione in forma scritta, a mezzo raccomandata A/R, con almeno n° 60 (sessanta) giorni calendariali di anticipo rispetto all'applicazione della stessa.

Telecom Italia si impegna a non modificare in senso peggiorativo le condizioni di cui alla presente Convenzione per almeno n° 3 (tre) anni dalla data di sottoscrizione/perfezionamento della Convenzione medesima.

In ogni caso, eventuali modifiche alla Convenzione dovranno essere formalizzate in apposito atto, sottoscritto da entrambe le Parti.

A seguito di adesione all'offerta, da parte del dipendente, il contratto parte dalla data di accettazione da parte di Telecom Italia (mediante l'attivazione del servizio) e non avrà una data di scadenza, salvo il limite suddetto di durata della Convenzione.

Le carte SIM ricaricabili avranno una validità di 12 mesi (più un ulteriore mese solo per ricevere chiamate) dalla data di attivazione della SIM o dalla data dell'ultima ricarica.

Eventuale modifica delle condizioni economiche offerte sarà, tramite pubblicazione sul portale dedicato, notificata ai dipendenti. Se entro 30 giorni calendariali dal ricevimento della comunicazione di modifica dei termini economici, l'utente non invierà comunicazione di recesso a Telecom Italia, i nuovi termini economici dell'offerta si intenderanno accettati.



8. RECESSO

E' facoltà dell'Amministrazione recedere unilateralmente, senza costi aggiuntivi o penali, tramite invio di lettera raccomandata e con un preavviso di almeno n° 30 (trenta) giorni calendariali. In caso di recesso Telecom Italia avrà diritto unicamente al pagamento, esclusivamente da parte dei dipendenti, del servizio erogato fino alla data di efficacia del recesso, secondo le tariffe e le condizioni stabilite nella presente Convenzione e negli allegati.

Telecom Italia si riserva il diritto di rescindere, tutto o parte del contratto, mediante comunicazione scritta all'Amministrazione non meno di 30 (trenta) giorni calendariali prima dalla data di chiusura del contratto (a causa di condizioni tali da porre in pericolo il regolare pagamento dei servizi oggetto dell'offerta).



9. RECESSO DA PARTE DELL'UTENTE

L'utente potrà richiedere la cessazione del contratto di adesione al servizio e quindi la disattivazione delle sim ricaricabili, dandone comunicazione tramite il portale dedicato al servizio.

Il recesso, o la singola disattivazione della sim, avrà effetto nel momento in cui Telecom Italia opererà la cessazione del contratto/servizio. In ogni caso la disattivazione sarà effettuata entro 30 (trenta) giorni calendariali dalla ricezione della richiesta da parte di Telecom Italia.

Telecom Italia consente all'utente la possibilità di privatizzare l'utenza, intestandola al proprio codice fiscale, mantenendo la numerazione della sim ricaricabile. Non è possibile conservare il profilo tariffario TIM TO POWER, ma l'utente dovrà scegliere un profilo d'offerta TIM di tipo consumer. Al riguardo si precisa che esiste un vincolo che attribuisce a ciascun codice fiscale privato la possibilità di avere intestato un numero massimo di 4 sim prepagate consumer.

Si consiglia prima di richiedere la cessazione (e/o altra variazione commerciale), di consumare il credito residuo presente sulla sim ricaricabile. Le procedure di rimborso dell'eventuale credito residuo sulla sim seguono le regole sancite dal decreto Bersani (Legge n. 40 del 2007).



10. OBBLIGO DI MANLEVA

Telecom Italia si obbliga - nella più ampia forma legale - a tenere sollevata l'Amministrazione da ogni controversia e conseguenti eventuali oneri di qualunque natura dovessero derivare da contestazioni, riserve e/o pretese avanzate da soggetti terzi, in ordine a quanto abbia diretto o indiretto riferimento all'attuazione della presente Convenzione che sia imputabile al Gestore.

L'Amministrazione a sua volta autorizza Telecom Italia a trattare i dati personali dei dipendenti assegnatari della SIM registrati sul portale dedicato all'offerta, per ogni adempimento o obbligo diretto e/o indiretto derivante dall'attuazione della Convenzione ricaricabile (inclusi eventuali adempimenti dell'operatore nei confronti dell'autorità giudiziaria).



11. CARTE SIM

Le Carte SIM saranno consegnate all'Amministrazione nelle modalità da questa concordate con Telecom Italia. Le Carte SIM dovranno essere restituite, a richiesta di Telecom Italia, in caso di sostituzione per ragioni tecniche o operative e nel caso di cessazione definitiva della prestazione del Servizio da parte di Telecom Italia.

Il Cliente è tenuto ad utilizzare la Carta SIM unicamente mediante l'Apparato¹ e ad utilizzare il Servizio in modo lecito, nel rispetto delle leggi vigenti. È pertanto vietato inserire e utilizzare la Carta SIM in/tramite qualsivoglia apparecchiatura diversa dall'Apparato (quali, a mero titolo esemplificativo ma non esaustivo, modem GSM, GSM Boxes, GSM Gateways e altre apparecchiature analoghe o similari) in grado di trasformare, direttamente o indirettamente il traffico telefonico o effettuare tale trasformazione tramite l'Apparato stesso nonché utilizzare la Carta SIM per rivendere traffico a terzi.

¹ Telefono cellulare, portatile o veicolare, o PC Card da utilizzare esclusivamente in mobilità, omologato per la connessione con la Rete, e che associato alla Carta SIM consente la fruizione del Servizio da parte del Cliente. L'Apparato, purché omologato e comunque conforme ai requisiti essenziali previsti dalla normativa vigente e recante la marcatura CE, potrà anche non essere di proprietà del Cliente.



12. ASSISTENZA CLIENTI

Il Servizio clienti è disponibile al numero verde 800.191.101 per informazioni ed assistenza.

Qualora si desideri contattare il Numero Verde 800.191.101 da rete fissa o da utenza mobile non attiva in Convenzione, è necessario, quando la fonia registrata lo richiede, digitare anche il codice 3386000309 seguito da #, per essere veicolato sul servizio dedicato alla Convenzione. Considerato il carattere personalizzato della Convenzione, qualsiasi diverso canale di contatto dal numero verde e fax dedicato, non assicura qualità e tempestività di risposta.



13. SOGLIE DI SPESA PER IL CONTROLLO DEL TRAFFICO DATI IN ROAMING

Le linee Ricaricabili nascono abilitate al traffico roaming. Ai fini del controllo della spesa, per il traffico dati roaming in qualunque zona internazionale UE o extra UE, è fissata una soglia di spesa di default per linea pari a € 200; su richiesta dell'utente può essere modificata al valore di € 50€, € 100€ o € 500. La soglia massima di spesa mensile è riferita a tutto il traffico dati sviluppato in roaming.

Raggiunto il limite del 60% e 100% della soglia di spesa definita, sarà inviato all'utilizzatore un sms di alert sulla linea.

Rispondendo a tale sms, secondo una sintassi predefinita ("DATI ESTERO ON"), l'utilizzatore potrà disattivare la soglia e continuare ad effettuare traffico dati roaming durante il mese in corso, senza limiti di spesa.

Nel caso in cui l'utente non dovesse inviare detto sms, raggiunto il limite del 100% della soglia, la navigazione sarà inibita per il mese in corso.

Resta inteso che la tariffazione applicata al traffico dati roaming effettuato dopo la riattivazione della connessione è quella prevista dal piano tariffario contrattualizzato.



14. CLAUSOLE FINALI

L'Accordo riferito alla soluzione ricaricabile Tim TO POWER non è soggetto a registrazione ma potrà essere registrato "in caso d'uso", ai sensi e per gli effetti di cui al DPR 26 ottobre 1972 n° 642, del DPR 26 aprile 1986 n° 131 e del DM 20 agosto 1992, con oneri a carico della Parte richiedente.

L'Accordo riferito alla soluzione ricaricabile Tim TO POWER non potrà essere oggetto di cessione.

In caso di contrasto tra le clausole previste nella presente proposta e quelle, del medesimo tenore, contenute nel documento 'Condizioni Generali del Contratto Multibusiness per ricaricabili', si conviene prevalgano le prime, salvo espressa volontà derogativa manifestata dalle Parti per iscritto.

