



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

N. 555/I-DOC/Area I/C/CRIM/ANT/prot.mipgweb

Roma, data del protocollo

OGGETTO: Avvio in produzione del portale "Denunce Online" e "Prenotazioni".

ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
DELLA PUBBLICA SICUREZZA

- Ufficio I - Analisi, Coordinamento e Documentazione SEDE
- Ufficio II - Affari Generali e Personale SEDE
- Ufficio III - Ordine e Sicurezza Pubblica SEDE
- Ufficio IV - Comunicazione Istituzionale ROMA
- Ufficio V - Relazioni Sindacali della Polizia di Stato SEDE
- Ufficio VI - Sicurezza dati della Polizia di Stato SEDE

ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO SEDE

ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO E LA
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA ROMA

ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA
CRIMINALE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI
PREVENZIONE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA
STRADALE, FERROVIARIA E PER I REPARTI
SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE
E DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI
ANTIDROGA ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI
GENERALI E LE POLITICHE DEL PERSONALE DELLA
POLIZIA DI STATO ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITÀ ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-
LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE ROMA

ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DI
RAGONERIA SEDE

ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA
POLIZIA DI STATO



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

	<u>ROMA</u>
ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA SCIENTIFICA E LA SICUREZZA CIBERNETICA	<u>ROMA</u>
ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA	<u>ROMA</u>
ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA	<u>ROMA</u>
ALL'ISPETTORATO DELLE SCUOLE DELLA POLIZIA DI STATO	<u>ROMA</u>
ALL'ISPETTORATO ASSISTENZA, ATTIVITÀ SOCIALI, SPORTIVE E DI SUPPORTO LOGISTICO AL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA	<u>ROMA</u>
AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «VATICANO»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «SENATO DELLA REPUBBLICA»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «CAMERA DEI DEPUTATI»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «PALAZZO CHIGI»	<u>ROMA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPETTORATO DI PUBBLICA SICUREZZA «VIMINALE»	<u>SEDE</u>
AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA	<u>PALERMO</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA	<u>LORO SEDI</u>



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI CENTRI OPERATIVI PER LA SICUREZZA CIBERNETICA	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI A CAVALLO E CINOFILI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LADISPOLI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LA SPEZIA</u>
AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO	<u>NAPOLI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE E DI PERFEZIONAMENTO E DEI CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEI SERVIZI TECNICOLOGISTICI E PATRIMONIALI	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO	<u>LORO SEDI</u>
AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI	<u>SENIGALLIA</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED INTERREGIONALI V.E.C.A.	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRETTORI DEGLI UFFICI DI COORDINAMENTO SANITARIO	<u>LORO SEDI</u>
AI SIGG. DIRIGENTI DELLE S.I.S.C.O.	<u>LORO SEDI</u>



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

e, per conoscenza

ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA POLIZIA-
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA
SICUREZZA SEDE

ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
DELLA PUBBLICA SICUREZZA CON FUNZIONI
VICARIE SEDE

ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
DELLA PUBBLICA SICUREZZA PREPOSTO
ALL'ATTIVITÀ DI COORDINAMENTO E DI
PIANIFICAZIONE SEDE

ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
DELLA PUBBLICA SICUREZZA-DIRETTORE
CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA

ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA SEGRETERIA
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA SEDE

Si comunica che è stato completato lo sviluppo relativo alla realizzazione del portale “**Denunce Online**”¹ e del connesso sistema di “Prenotazioni”, la cui finalità primaria è di fornire ai cittadini un servizio per la trasmissione online, in completa autonomia, di una c.d. “pre-denuncia”.

Entro 48 ore dall’invio della pre-denuncia, l’utente dovrà formalizzare la denuncia presso un Ufficio di Polizia, previo appuntamento da fissare mediante il sistema di Prenotazioni integrato nella piattaforma stessa; scaduto tale termine, la pre-denuncia online, se non formalizzata, sarà automaticamente eliminata.

Tale piattaforma web consente, dunque, di anticipare la raccolta di informazioni che, ad oggi, avviene direttamente presso gli Uffici di Polizia, nonché di gestire in modo più efficiente gli appuntamenti e l’attività lavorativa.

Il portale Denunce Online potrà essere utilizzato per le fattispecie di furto e smarrimento (per alcuni selezionati oggetti), nonché per i seguenti reati di competenza del Servizio Polizia Postale: frode informatica; truffa; accesso abusivo a sistema informatico o telematico; indebito utilizzo di carte di credito e di pagamento e diffamazione online.

Il **15 giugno p.v.**, verrà avviata in alcune Province la fase iniziale di diffusione della piattaforma con prenotazione degli appuntamenti che, nello specifico, coinvolgerà: le Questure di Rieti e Frosinone e i dipendenti Commissariati distaccati di pubblica sicurezza di Cassino, Fiuggi e Sora; il Centro

¹ Raggiungibile all’indirizzo web “<https://denunceonline.poliziadistato.it> esclusivamente da indirizzi IP nazionali.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Operativo per la Sicurezza Cibernetica Lazio e le sezioni dipendenti; il Compartimento Polizia Ferroviaria Lazio e i dipendenti posti di Frosinone, Orte, Roma Ciampino, il Reparto Stazione Roma Termini e la sottosezione di Roma Tiburtina; il Compartimento Polizia Stradale Lazio e Umbria e le sezioni di Frosinone e Rieti.

Al fine di indicare gli ulteriori Uffici che, progressivamente, saranno disponibili per la prenotazione dell'appuntamento verrà predisposta una pagina dedicata sul sito <https://www.poliziadistato.it>²,

In merito allo **smarrimento** (per alcune categorie di oggetti), si precisa tale servizio sarà attivo su tutto il territorio nazionale fin dalla fase di avvio del portale e non sarà necessario presentarsi presso l'ufficio di Polizia per finalizzare la denuncia. Il cittadino, infatti, riceverà il verbale protocollato nella sua area personale del portale entro 96 ore dall'invio della denuncia online. Si riporta di seguito la lista delle categorie e delle sottocategorie per le quali risulterà disponibile tale funzionalità.

Categoria	Oggetti
BORSA/VALIGIA/PORTAFOGLI	CELLULARE
	TABLET
	COMPUTER PORTATILE
	CHIAVI
	DANARO
	PASSI ACCESSO VEICOLO
DOCUMENTO INTESTATO	CARTA DI IDENTITA'
	CARTA DI IDENTITA' ELETTRONICA
	CONTRASSEGNO PARCHEGGIO INVALIDI
	LIBRETTO O TESSERA POSTALE
TARGA	TARGA
TITOLO/EFFETTO	BANCOMAT
	CARTA CREDITO

Si soggiunge che, nel caso di segnalazione di **furto di veicolo**, il sistema, senza attendere la formalizzazione della pre-denuncia, genererà un alert³ sul cruscotto della Sala operativa della Questura competente territorialmente. L'operatore potrà, quindi, inserire immediatamente tali informazioni nella banca dati SDI, replicando di fatto ciò che, ad oggi, avviene tramite chiamata telefonica al numero NUE 112⁴.

² Alla quale il portale "Denunce Online" rimanderà nella sua home page.

³ Nella forma di scheda di contatto nella quale saranno riportati i dati della segnalazione effettuata.

⁴ Procedura SEFUR.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO

Da ultimo, si rappresenta che il *link* al portale "Denunce Online" sarà disponibile per il cittadino anche nella sezione "Servizi" afferenti al Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza dell'**App IO**.

IL CAPO DELLA SEGRETERIA
Parente

A handwritten signature in black ink, appearing to be "Parente", written over the printed name.