



LA SEGRETERIA NAZIONALE

www.siap-polizia.org

**CRITICITÀ OPERATIVE
CONNESSE ALL'INTRODUZIONE DEL SISTEMA ENTRY/EXIT SYSTEM (EES)
PRESSO GLI UFFICI DELLA POLIZIA DI FRONTIERA**

L'Intervento



La Segreteria Nazionale

Prot. N. 83.8/SN/26

Roma, 23 aprile 2026

Oggetto: Richiesta di intervento urgente dell'Ufficio per le Relazioni Sindacali in merito alle criticità operative connesse all'introduzione del sistema Entry/Exit System (EES) presso gli uffici di Polizia di Frontiera

Al Ministero dell'Interno
Dipartimento della Pubblica Sicurezza
Ufficio V - Relazioni Sindacali della Polizia di Stato
ROMA

La Segreteria Nazionale del SIAP sottopone all'attenzione di codesto Ufficio le rilevanti criticità operative connesse all'introduzione del sistema europeo Entry/Exit System (EES), recentemente entrato in funzione presso i valichi di frontiera aerea e marittima.

Come noto, il sistema EES rappresenta un importante strumento di innovazione tecnologica volto a rafforzare i controlli alle frontiere esterne, attraverso procedure automatizzate e l'acquisizione di dati biometrici dei cittadini di Paesi terzi. Tuttavia, l'impatto operativo derivante dalla sua concreta applicazione sta evidenziando, su tutto il territorio nazionale, una serie di problematiche che non possono essere sottovalutate.

Le segnalazioni pervenute da numerose Segreterie Provinciali del SIAP, operanti presso uffici di Polizia di Frontiera sia aeroportuali che portuali, evidenziano un quadro diffuso caratterizzato da:

- ♦ carenza di personale rispetto ai carichi di lavoro effettivi;
- ♦ incremento significativo dei tempi e della complessità delle procedure di controllo;
- ♦ turnazioni particolarmente gravose, con ricorso a prolungamenti dell'orario di servizio;
- ♦ impiego del personale in più mansioni contemporaneamente;
- ♦ criticità nella gestione dei flussi di utenza, con conseguenti disagi e tensioni.



Tali elementi risultano ulteriormente aggravati dal fatto che l'introduzione del sistema EES si inserisce in una fase che, per sua natura, presenta ancora aspetti di sperimentazione e adattamento operativo. In questo contesto, appare evidente come le attuali dotazioni organiche e le modalità organizzative non risultino adeguate a sostenere l'impatto del nuovo sistema.

Le criticità sopra descritte determinano rilevanti ripercussioni sia sul piano del rischio professionale per il personale impiegato, esposto a condizioni di lavoro particolarmente stressanti, sia sotto il profilo della qualità del servizio reso all'utenza, con inevitabili ricadute in termini di disagio e percezione della sicurezza.

Alla luce di quanto esposto, questa Segreteria Nazionale ritiene necessario un tempestivo intervento di codesto Ufficio, volto a promuovere un confronto con l'Amministrazione finalizzato a:

- ◆ una puntuale valutazione dell'impatto operativo del sistema EES nei diversi contesti di frontiera;
- ◆ l'individuazione di misure correttive idonee a garantire un equilibrio tra l'efficacia dei controlli e le risorse umane disponibili;
- ◆ il potenziamento degli organici presso gli uffici maggiormente interessati dai flussi;
- ◆ la definizione di modelli organizzativi sostenibili, anche in relazione alla fase di piena implementazione del sistema.

Il SIAP evidenzia come l'introduzione di strumenti tecnologicamente avanzati debba necessariamente essere accompagnata da adeguati interventi strutturali e organizzativi, al fine di evitare che l'innovazione si traduca in un aggravio insostenibile per il personale e in un disservizio per la collettività.

Certi della consueta attenzione, si resta in attesa di un urgente riscontro e si porgono distinti saluti.

La Segreteria Nazionale