



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato



N. 555/V-RS/Area 1^/

Roma, data protocollo

**OGGETTO:** Adozione da parte del Signor Ministro dell'Atto di indirizzo recante Priorità politiche per il triennio 2023-2025. Processo di pianificazione strategica. Obiettivi strategici e operativi per la predisposizione della Direttiva del Ministro 2023 — Somministrazione di questionari anonimi.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP	ROMA
ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA GENERALE FSP POLIZIA DI STATO ES-LS-CONSAP-M.P.	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP MOSAP	ROMA
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP CGIL	ROMA

La Direzione Centrale di Sanità, ha comunicato che, nell'ambito del processo di pianificazione strategica in oggetto specificato, uno degli obiettivi operativi è *"analizzare le eventuali forme di disagio che possono manifestarsi tra il personale della Polizia di Stato nei diversificati contesti lavorativi, al fine di accrescerne il benessere psicologico"*.

Nello specifico, il programma operativo per lo sviluppo di tale obiettivo, strutturato coinvolgendo online ed in presenza tutte le Questure, tutti i Compartimenti della Polizia Stradale - Polizia Ferroviaria - Polizia Postale, tutte le Zone della Polizia di Frontiera e tutti i Reparti Mobili, si articola in cinque fasi:

1. campagna di informazione volta ad accrescere il patrimonio di conoscenze del personale e dei funzionari;
2. somministrazione di questionari anonimi, prima analisi e sviluppo dei dati raccolti;
3. corsi di formazione anche online, sul disagio e sulla promozione del benessere (inclusivo di un modulo relativo alla comunicazione efficace e alla gestione dei conflitti) e corsi FAD per i medici della Polizia di Stato;
4. distribuzione di questionari anonimi volti alla verifica dell'apprendimento e del gradimento;
5. analisi e sviluppo dei dati raccolti per individuare gli interventi nelle annualità future.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO  
Ufficio V – Relazioni sindacali della Polizia di Stato

Secondo la programmazione finalizzata alla realizzazione di tale obiettivo, di competenza del Servizio di Psicologia della citata Direzione Centrale, è stato elaborato un questionario finalizzato ad indagare la percezione del disagio psicologico nella Polizia di Stato, destinato al personale di ogni ruolo e qualifica.

Il fine perseguito è quello di rilevare le conoscenze, le opinioni e gli atteggiamenti degli operatori della Polizia di Stato relativamente al disagio psicologico e alle dinamiche ad esso connesse. I dati raccolti saranno analizzati e utilizzati per orientare una successiva formazione, già calendarizzata, per l'approfondimento della tematica in questione, nell'ambito delle attività di prevenzione primaria del disagio e di promozione del benessere psicologico.

Il predetto questionario, che è completamente anonimo e non ha alcuna finalità valutativa, è stato predisposto in modo da non raccogliere dati personali che identificano in maniera diretta i partecipanti all'indagine. Per la sua diffusione e la raccolta delle risposte viene utilizzata la piattaforma SIRUS Survey, in uso alla Direzione Centrale di Sanità, che non colleziona ulteriori dati personali degli utenti che rispondono al questionario.

Il questionario è compilabile online attraverso un link che sarà successivamente predisposto.

Tanto, per immediata conoscenza di codeste OO.SS.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO  
De Bartolomeis

## Bozza Questionario 1

1. **Genere** M  F       2. **Età** \_\_\_\_\_ anni
3. **Anzianità di servizio** \_\_\_\_\_ anni      4. **Ruolo** Ordinario  Tecnico  Medico
5. **Stato Civile** Celibe/Nubile  Sposato/a  Separato/a       6. **Figli** Sì  No
7. **Area Geografica** Nord  Centro  Sud e Isole

Questo questionario contiene una serie di domande e una serie di affermazioni che descrivono opinioni relative al disagio e al benessere psicologici. Non ci sono risposte giuste o sbagliate.

Legga ogni affermazione di seguito con attenzione ed indichi, per ognuna, in che misura concorda con quanto espresso.

### 1. Il disagio psicologico è

- a. Una patologia mentale
- b. Un segno di debolezza e fragilità
- c. Una momentanea condizione di sofferenza connessa a difficoltà di varia natura

	Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
a. Una patologia mentale	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Un segno di debolezza e fragilità	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Una momentanea condizione di sofferenza connessa a difficoltà di varia natura	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 2. Secondo lei, il disagio dell'operatore di polizia dipende prevalentemente da

- a. Problemi personali
- b. Problematiche di coppia e/o familiari
- c. Problematiche lavorative
- d. Difficoltà economiche

	Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
a. Problemi personali	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Problematiche di coppia e/o familiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Problematiche lavorative	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Difficoltà economiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

### 3. Alcuni comportamenti possono segnalare condizioni di disagio

- a. Tendenza ad isolarsi
- b. Irritabilità e aggressività
- c. Alterazioni del comportamento alimentare
- d. Dipendenza da alcol e/o sostanze
- e. Dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo, internet)

	Per niente d'accordo	In disaccordo	Incerto	D'accordo	Molto d'accordo
a. Tendenza ad isolarsi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Irritabilità e aggressività	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Alterazioni del comportamento alimentare	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Dipendenza da alcol e/o sostanze	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Dipendenze comportamentali (gioco d'azzardo, internet)	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>



**8. In generale, si ritiene informato sul disagio psicologico?**

- abbastanza
- poco
- per nulla

**9. Qual è la sua principale fonte di informazione sul disagio psicologico e sul benessere?**

- Famiglia, amici, conoscenti
- Colleghi
- Medici, psichiatri, psicologi
- Sacerdoti
- Riviste specializzate
- Giornali, televisione
- Internet, Social Network

**9 bis. Indichi un'altra fonte di informazione sul disagio psicologico e sul benessere**

- Famiglia, amici, conoscenti
- Colleghi
- Medici, psichiatri, psicologi
- Sacerdoti
- Riviste specializzate
- Giornali, televisione
- Internet, Social Network

**10. Se un suo collega manifestasse segni di sofferenza mentale lo spingerebbe a chiedere aiuto?**

- sì       no

**11. Se si ritrovasse a vivere un momento di disagio psicologico, chiederebbe aiuto?**

- sì       no

**12. Se sì, a chi si rivolgerebbe prima di tutto?**

- Al medico di famiglia
- Ad uno psichiatra / psicologo / psicoterapeuta
- Ad amici
- A colleghi
- Ai parenti / alla famiglia
- Ad un sacerdote / alla chiesa
- A siti internet dedicati
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**12bis. Se sì, a chi si rivolgerebbe in seconda battuta?**

- Al medico di famiglia
- Ad uno psichiatra / psicologo / psicoterapeuta
- Ad amici
- A colleghi
- Ai parenti / alla famiglia
- Ad un sacerdote / alla chiesa
- A siti internet dedicati
- Altro (specificare): \_\_\_\_\_

**13. Conosce gli strumenti messi a disposizione dalla Polizia di Stato per chiedere un supporto psicologico?**

- sì       no

**14. Se sì, quali?**

\_\_\_\_\_



**15. Quali tra i seguenti strumenti ritiene utili per prevenire il disagio dell'operatore di Polizia?**

	Per niente utile	Inutile	Incerto	Utile	Molto utile
a. Aggiornamenti periodici nelle sedi di servizio su tematiche psicologiche	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
b. Incontri di gruppo periodici con psicologici su temi lavorativi o familiari	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
c. Incontri individuali periodici con psicologi	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
d. Presenza dello psicologo della Polizia negli uffici	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
e. Sensibilizzazione e formazione dei dirigenti	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
f. Interventi per il miglioramento delle relazioni nell'ambiente lavorativo	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

Altri strumenti \_\_\_\_\_