



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

N. 557/RS/01/36/3158

Roma, 27 marzo 2012

OGGETTO: Problematiche relative al contratto di telefonia mobile in convenzione.

ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIULP	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA GENERALE SAP	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SIAP	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE SILP PER LA CGIL	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE UIL POLIZIA-ANIP-ITALIA SICURA (Rdp-Pnfi)	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA GENERALE UGL-POLIZIA DI STATO	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA NAZIONALE FEDERAZIONE COISP	=ROMA=
ALLA SEGRETERIA GENERALE	=ROMA=
CONSAP-NUOVA FEDERAZIONE AUTONOMA	=ROMA=

Il Servizio Assistenza e Attività Sociali della Direzione Centrale per gli Affari Generali della Polizia di Stato ha rappresentato che in data 2 marzo u.s., presso il Fondo di Assistenza per il personale della Polizia di Stato si è tenuta una riunione con un qualificato rappresentante della Società Telecom Italia S.p.A. per la Convenzione sulla fornitura del servizio di telefonia mobile.

Nella circostanza sono state affrontate alcune problematiche sulla Convenzione citata, segnalate, tra l'altro, anche da codeste OO.SS..
Al riguardo è stato riferito quanto segue:

1) **Privatizzazione dell'utenza telefonica all'atto del collocamento in congedo**

Il rappresentante di Telecom Italia S.p.A. ha comunicato che la Società ha predisposto una nota con le proposte per la gestione della privatizzazione delle utenze di rintracciabilità a seguito di congedo del dipendente, che verrà inoltrata al Dipartimento della Pubblica Sicurezza e nella quale sono state definite le modalità di attuazione di tale privatizzazione.
Le informazioni relative verranno divulgate con una circolare esplicativa in fase di stesura e pubblicate sul portale intranet della Polizia di Stato "Doppia Vela".



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

UFFICIO PER LE RELAZIONI SINDACALI

2) Traffico dati addebitato a "consumo" anziché a "soglia fissa" e restituzione somme trattenute

In riferimento alla segnalazione di errori di fatturazione sul traffico dati, la Telecom ha accertato le cause ed ha già individuato i dipendenti interessati alle restituzioni.

La società inoltrerà una informazione sulle modalità di restituzione delle somme, che verrà sottoposta all'attenzione della Direzione Centrale per le Risorse Umane per le determinazioni sulle procedure da attivare con gli uffici Amministrativo-Contabili.

Le modalità definite verranno pubblicate sul portale intranet della Polizia di stato "Doppia Vela" per la divulgazione al personale.

3) Richieste rivolte alla società Telecom Italia S.p.A. per garantire l'interlocuzione diretta.

E' stata segnalata la necessità che le istanze inoltrate dal personale tramite portale vengano evase entro il termine fissato di 30 giorni.

E' stata richiesta, inoltre, la sensibilizzazione degli operatori addetti al call center dedicato al fine di fornire risposte precise e puntuali al personale della Polizia di Stato che richiede informazioni e segnala problematiche.

IL DIRETTORE DELL'UFFICIO
(Castrese De Rosa)