



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE SANITA'

Prot. 850/A.P.1- 1865

Roma, 6 marzo 2020

OGGETTO: Polmonite da nuovo coronavirus (COVID-19).

Indicazioni per un corretto approccio alla gestione dell'emergenza.

- ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
 - Ufficio Affari Generali e Personale ROMA
 - Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione ROMA
 - Ufficio Ordine Pubblico ROMA
 - Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale ROMA
 - Segreteria Tecnica-Amministrativa per la Gestione dei Fondi Europei e Programmi Operativi Nazionali ROMA
 - Ufficio per i Servizi Tecnico-Gestionali ROMA
 - Ufficio per lo Sviluppo delle Attività Provvedimentali e Istituzionali ROMA
 - Ufficio per le Relazioni Sindacali ROMA
 - Osservatorio Nazionale sulle Manifestazioni Sportive ROMA
 - Comitato per l'Innovazione e la Standardizzazione dei Sistemi Informativi e delle Comunicazioni dell'Amministrazione della Pubblica Sicurezza ROMA
- ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA ROMA
- ALL'AUTORITA' DI GESTIONE P.O.N. SICUREZZA FONDO FRONTIERE ESTERNE – FONDO PER LA SICUREZZA INTERNA ROMA
- ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO E LA PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA ROMA
- ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI PREVENZIONE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE, FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE E DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE ROMA



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE SANITA'

- 2 -

- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI
E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI DI RAGIONERIA ROMA
- ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE PER LA SICUREZZA
DEL PERSONALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE DELLA
POLIZIA DI STATO ROMA
- ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA ROMA
- ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA ROMA
- ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA ROMA

^^

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA
DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI
SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA
REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL VATICANO ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI
"PALAZZO CHIGI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
"PALAZZO VIMINALE" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA
SICUREZZA PRESSO LA REGIONE SICILIANA PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA
STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA
FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE
E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA
POLIZIA DI STATO LORO SEDI



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE SANITA'

- 3 -

- AI SIGG.DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI ED INTERREGIONALI
DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AI SIGG.DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG.DIRETTORE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI
A CAVALLO E CINOFILI DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI
- AL SIG.DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG.DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG.DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG.DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI
PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO
DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG.DIRIGENTI DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E
PATRIMONIALI LORO SEDI
- AI SIGG.DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG.DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI
STATO LORO SEDI
- AL SIG.DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA
ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG.DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED
INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- AI SIGG.DIRETTORI DEGLI UFFICI DI COORDINAMENTO SANITARIO LORO SEDI
- ALLA SQUADRA CINOFILI NETTUNO

e, per conoscenza:

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA R O M A
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA
CON FUNZIONI VICARIE R O M A
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E
PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA R O M A
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE R O M A



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
DIREZIONE CENTRALE SANITA'

- 4 -

In aggiunta alle varie disposizioni emanate, è opportuno fornire utili indicazioni sulla percezione del rischio e del pericolo e sui sentimenti ad essi correlati, che coinvolgono tutta la popolazione e necessariamente coloro che intervengono nel contesto operativo di questa emergenza. A tal fine è utile chiarire alcuni aspetti e fornire le raccomandazioni necessarie.

1. Il servizio sanitario della Polizia di Stato è impegnato a tutelare la salute di tutti gli operatori di Polizia ed a fornire indicazioni sulla diffusione del contagio, sulle misure di prevenzione e sull'andamento della situazione, attraverso circolari e costanti aggiornamenti.

Affidati a queste informazioni, poiché sono preventivamente verificate e sono affidabili, tempestive ed adeguate alla situazione.

2. La diffusione di messaggi contrastanti o volutamente allarmistici, spesso non correlati a dati oggettivi, produce un senso di smarrimento e di incertezza circa la reale dimensione del fenomeno e le azioni che, in servizio, possono considerarsi sicure per la prevenzione del contagio.

Proteggiti dal contagio psichico della paura e non seguire passivamente informazioni non confermate, fuorvianti o allarmistiche che provengono da fonti non ufficiali.

3. Le attività degli operatori di Polizia si declinano in tutti gli ambiti operativi a contatto ed in favore dei cittadini. La paura del contagio, legata alla disinformazione, può favorire conseguenti azioni o atteggiamenti di evitamento o disimpegno che possono rappresentare un rischio per poliziotti e cittadini.

Segui tutte le indicazioni della Direzione Centrale di Sanità circa le precauzioni da adottare che garantiscono la massima sicurezza durante il servizio.

4. Rispetto ad un fenomeno poco conosciuto, come quello rappresentato da questa emergenza, può alterarsi la percezione che un individuo ha della relazione tra pericolo e rischio. Il pericolo si riferisce ad una situazione oggettiva, in questo caso il contagio da coronavirus. Il rischio è la probabilità che il contagio si verifichi. La paura e l'allarme sociale influenzano la capacità di valutare correttamente rischi e pericoli, amplificando i sentimenti di vulnerabilità.

Considera la tua paura come un sentimento giustificabile in questa situazione, ma rendila funzionale per mantenere elevata la tua attenzione senza distorcere la concreta valutazione del rischio.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE SANITA'

- 5 -

5. In tale contesto di allarme sociale le persone provano ansia e possono avere comportamenti irrazionali e pericolosi per sé e per gli altri, in preda ad una sorta di panico collettivo che diminuisce la capacità di giudizio sulla realtà. Le forze di Polizia hanno una funzione sociale di protezione e aiuto ai cittadini.

Tieni conto che la paura genera paura e che il tuo ruolo è di proteggere le persone anche dalla paura attraverso comportamenti equilibrati, una comunicazione chiara e indicazioni sufficienti a dare sicurezza alle persone che si trovano in difficoltà.

6. In una situazione di emergenza, il flusso di informazioni negative facilita il contagio della paura, mentre lo scambio di notizie affidabili e verificate da fonti istituzionali potenzia il senso del proprio ruolo, diminuisce la tensione e rafforza la vicinanza e la capacità di cooperazione tra colleghi.

Favorisci la circolazione di notizie affidabili nel tuo gruppo di lavoro e potenzia i legami affettivi e sociali che possono aiutare te e i tuoi colleghi ad affrontare questo momento di emergenza insieme.

7. Il decorso di gran lunga più frequente dell'infezione dal nuovo Coronavirus è favorevole e spesso non si accompagna allo sviluppo di forme gravi di malattia. Molte patologie di altro genere possono manifestarsi con sintomi analoghi. Le misure che vengono intraprese rispondono ai criteri della massima precauzione.

Ricorda che per qualsiasi dubbio, domanda o necessità d'informazione potrai contattare, oltre che i canali attivi del Servizio Sanitario Nazionale, gli uffici sanitari della Polizia di Stato.

IL DIRETTORE CENTRALE
E. GIURANI