



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

## CIRCOLARE

N. 559/C/5/H/55

Roma, 23 MAR. 2018

OGGETTO: Convenzione Quadro tra il Ministero dell'Interno - Dipartimento della Pubblica Sicurezza e Telecom Italia S.p.A. del 31.12.2011, per la fornitura di servizi di telefonia mobile. Convenzione di telefonia mobile 6 – Utenze di rintracciabilità del personale della Polizia di Stato.  
Applicazione del Regolamento (UE) 2015/2120 del Parlamento Europeo e del Consiglio, del 25.11.2015, che stabilisce misure riguardanti l'accesso a un'Internet aperta.

### Allegati 2

- ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA
- Ufficio Affari Generali e Personale SEDE
- Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione SEDE
- Ufficio Ordine Pubblico SEDE
- Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale SEDE
- Ufficio per i Servizi Tecnico-Gestionali SEDE
- Segreteria Tecnica del Programma Operativo  
"Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" SEDE
- Ufficio per gli Interventi di Sviluppo delle Attività Amministrative
- Ufficio per le Relazioni Sindacali SEDE
- ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE  
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA SEDE
- ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO  
E LA PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA SEDE
- ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI PREVENZIONE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELL'IMMIGRAZIONE  
E DELLA POLIZIA DELLE FRONTIERE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,  
FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I  
REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER I SERVIZI ANTIDROGA ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LE RISORSE UMANE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER GLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE SEDE



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- ALLA DIREZIONE CENTRALE DI SANITA' SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI TECNICO-LOGISTICI E DELLA GESTIONE PATRIMONIALE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DEI SERVIZI DI RAGIONERIA SEDE
- ALL'UFFICIO CENTRALE INTERFORZE PER LA SICUREZZA PERSONALE SEDE
- ALLA DIREZIONE CENTRALE ANTICRIMINE SEDE
- ALLA DIREZIONE INVESTIGATIVA ANTIMAFIA ROMA
- ALLA SCUOLA SUPERIORE DI POLIZIA ROMA
- ALLA SCUOLA DI PERFEZIONAMENTO PER LE FORZE DI POLIZIA ROMA

^^^^^^^^^^^^^^^^^^^^

- AI SIGG. PREFETTI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA DELLA REGIONE AUTONOMA VALLE D'AOSTA – Servizi di Prefettura AOSTA
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI BOLZANO BOLZANO
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI TRENTO TRENTO
- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL VATICANO ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - "PALAZZO CHIGI" ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato di PUBBLICA SICUREZZA "PALAZZO VIMINALE" SEDE
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE PALERMO
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DEL CENTRO DI COORDINAMENTO DEI SERVIZI A CAVALLO DELLA POLIZIA DI STATO LADISPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, DI PERFEZIONAMENTO E CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI
- AL SIG. PRESIDENTE DELL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE POLIZIA DI STATO ROMA  
Via Statilia, 30

e, per conoscenza:

- ALLA SEGRETERIA PARTICOLARE DEL CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA CON FUNZIONI VICARIE S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA S E D E
- ALLA SEGRETERIA DEL VICE CAPO DELLA POLIZIA DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE S E D E

La Società TIM S.p.A., con riferimento alle utenze di rintracciabilità del personale della Polizia di Stato, ha comunicato che a seguito dell'emanazione del Regolamento (UE) 2015/2120 e previa consultazione con la Società Consip S.p.A., sono state abolite le tariffe "roaming" per le comunicazioni mobili effettuate dal personale dipendente.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

La stessa Società ha, altresì, specificato che per il traffico relativo a servizi eventualmente utilizzati in ambito comunitario ma non oggetto del citato Regolamento UE rimane valido il profilo tariffario della Convenzione.

In proposito, per le utenze di rintracciabilità del personale della Polizia di Stato, la Società provvederà a ricalcolare, a far data dal 15 giugno 2017, il traffico effettuato in roaming UE dalle SIM in Convenzione, applicando le tariffe RLAH (Roam like at home) e rimborsando ai dipendenti con attivo il servizio TIM TUO gli importi che risulteranno dovuti.

Il gestore di telefonia ha, poi, descritto le modalità di attuazione del ricalcolo specificando la procedura di rimborso del traffico effettuato in roaming EEA fatturato in eccesso, le voci di accredito, i servizi in convenzione a cui verrà applicato e le aree geografiche d'interesse, come riportato nell'allegata scheda (**Allegato A**).

Con l'occasione, in relazione ad alcuni chiarimenti richiesti da questa Direzione Centrale circa le situazioni di morosità per le quali il personale utilizzatore delle Sim in Convenzione ha ricevuto lettere di sollecito di pagamento, la Società TIM ha fornito le indicazioni riportate nell'allegata scheda (**Allegato B**).

Si chiede, pertanto, di dare a tutto il personale dipendente la più ampia comunicazione del contenuto della presente circolare, la quale è consultabile sul Portale Intranet della Polizia di Stato DoppiaVela, nella sezione Portale > Assistenza > Convenzioni > Finanze e Servizi > Convenzione TIM.

IL DIRETTORE CENTRALE  
Disperza



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Allegato A

## APPLICAZIONE DEL REGOLAMENTO UE 2015/2120 DEL 25.11.2015 E S.M.I.

### MODALITA' DI RICALCOLO DEL TRAFFICO EFFETTUATO IN ROAMING UE

A) Procedura di rimborso del traffico in roaming EEA fatturato in eccesso:

- a partire dalla fattura del III bimestre 2018 (relativa ai canoni ed al traffico di febbraio e marzo 2018, la cui emissione è prevista entro il 20 aprile), TIM restituirà il traffico roaming EEA fatturato in eccesso tramite compensazione di detto importo con i consumi del bimestre, anche emettendo fatture prossime a saldo zero). In caso di importi da restituire superiori a quello del bimestre, TIM effettuerà la restituzione mediante riaccrediti sui bimestri successivi, al fine di non generare fatture negative, con tempistiche maggiori di gestione contabile. Infatti, tale gestione prevede, dopo un iter autorizzativo ad hoc, la restituzione dell'importo in negativo tramite la spedizione di un assegno circolare intestato al dipendente a cui è intestata la fattura o (ove possibile) la restituzione tramite bonifico bancario. Nel caso di cessazione del rapporto contrattuale con l'ultima fattura, in presenza di imponibile negativo, si procederà alla restituzione di quanto dovuto secondo la procedura descritta (assegno circolare o bonifico bancario). Laddove sia presente un credito elevato da restituire la Società procederà a valutazioni specifiche.
- la restituzione riguarderà il traffico roaming EEA ricalcolato alle tariffe RLAH fino al 4 marzo 2018, in quanto dal 5 marzo 2018, il listino verrà adeguato in rete e tutto il traffico RLAH verrà addebitato in modalità nativa.

B) Voci di accredito che verranno descritte nella fattura:

- Ricevuto Mobile 6 Area1: accredito;-
- Originato Mobile 6 Area 1 vs Area 1: accredito;
- Originato Mobile 6 Area 1 DATI: accredito;
- Originato Mobile 6 Area 1 SMS: accredito;
- Originato Mobile 6 Area 1 MMS: accredito.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

C) Servizi in Convenzione ai quali si applica il regolamento:

- Servizi di telefonia mobile in Roaming EEA;
- Servizi di messaggistica SMS in Roaming EEA;
- Servizi di messaggistica MMS in Roaming EEA;
- Servizi di trasmissione dati.

D) Aree geografiche di applicazione dei servizi:

Il Regolamento, in relazione alle Aree geografiche, si applica solo ai paesi dell'Area 1 come meglio specificato:

- Area 1: composta dagli Stati membri della Comunità Europea, compresi i paesi della Norvegia, Islanda, Liechtenstein, che rappresentano l'Area EEA (Area Economica Europea), nonché dalla Svizzera;
- Area 2: resto del mondo (cui non si applica il Regolamento).

La Società TIM provvederà, inoltre, a comunicare quanto precede a tutto il personale utilizzatore delle SIM in Convenzione, con le seguenti modalità:

- Apposito messaggio che sarà inserito nella sezione informativa del Portale dedicato alla Convenzione;
- Pubblicazione delle condizioni generali aggiornate con il nuovo listino del servizio sul Portale dedicato;
- Invio di un SMS informativo che rimanda al dettaglio pubblicato online sul Portale dedicato.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Allegato B

## MODALITA' DI PAGAMENTO PER I SOLLECITI DI MOROSITA'

### 1) Dipendenti in servizio:

- a. dipendenti senza TIM TUO con morosità legata all'addebito in busta paga prima dell'applicazione del servizio "TIM TUO" (la morosità è composta dagli addebiti in busta paga che per diverse causali non sono andati a buon fine e che per questo debbono essere saldati dal dipendente tramite i riferimenti bancari riportati di seguito. La morosità è legata al periodo antecedente alla chiusura dell'adesione servizio TIM TUO fissata al 31/12/2016);
- b. dipendenti con TIM TUO con morosità legata all'addebito in busta paga (la morosità è composta dagli addebiti in busta paga che per diverse causali non sono andati a buon fine e che per questo debbono essere saldati dal dipendente tramite i riferimenti bancari riportati di seguito. La morosità è legata al periodo antecedente alla chiusura dell'adesione servizio TIM TUO fissata al 31/12/2016), e con morosità TIM TUO (in base alla data di attivazione del servizio).

### 2) Personale in quiescenza:

- a. dipendenti che hanno restituito la SIM in Convenzione agli Uffici Amministrativi Contabili la cui richiesta di cessazione del servizio non è stata successivamente inoltrata alla TIM;
- b. dipendenti che per cessare le SIM in Convenzione non hanno utilizzato i consueti canali messi a disposizione dell'utente dalla Società - vedi Portale Dedicato e/o fax dedicato.

- 3) Dipendenti che non hanno aderito al servizio Tim Tuo entro la data prestabilita del 31 dicembre 2016; in quest'ultima ipotesi al dipendente non è stato attribuito alcun costo.



# Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA  
DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Eventuali costi addebitati a questa categoria di dipendenti riguardano morosità pregresse legate al periodo in cui era attiva la modalità di pagamento tramite “busta paga” oppure ad addebiti dovuti alla mancata cessazione per quiescenza mai comunicata a TIM.

**Di seguito, si riportano le modalità con cui deve essere effettuato il pagamento per tutte le ipotesi di morosità sopra indicate:**

- Conto corrente Postale: N. 40842106 intestato a Telecom Italia S.p.A. - Incassi Clientela Business
- Conto corrente Bancario: Unicredit S.p.A. Via Marco D'Aviano, 5 – 20121 Milano. Intestato a Telecom Italia S.p.A. – IBAN: IT 67 H 02008 09440 000005367160
- Circuiti Lottomatica e Sisal
- Servizio C.Bill

**Nella causale di pagamento deve essere indicato il numero di fattura o, nel caso di addebito in busta paga non andato a buon fine, il bimestre di riferimento e la relativa linea telefonica. La copia della ricevuta del pagamento, inoltre, deve essere trasmessa via fax oppure per posta elettronica ai riferimenti di seguito indicati:**

- Numero Fax: 800.441.188
- Indirizzo posta elettronica: ServiziAmministrativiACC@telecomitalia.it

Ogni ulteriore chiarimento potrà essere richiesto telefonando al numero verde 800.191.101 del Servizio Clienti TIM.

