



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

N.559/C/5/H/18

Roma, 27 APR. 2012

OGGETTO: Convenzione TIM Polizia di Stato.
Fatturazione traffico dati - Regolarizzazione e Rimborsi.

CIRCOLARE TELEGRAFICA

- | | |
|---|--|
| <p>ALLA SEGRETERIA DEL DIPARTIMENTO
DELLA PUBBLICA SICUREZZA</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ufficio Affari Generali e Personale - Ufficio Analisi, Programmi e Documentazione - Ufficio Ordine Pubblico - Ufficio Relazioni Esterne e Cerimoniale - Ufficio per i Servizi Tecnico-Gestionali della
Segreteria del Dipartimento della P.S. - Segreteria Tecnica del Programma Operativo
"Sicurezza per lo Sviluppo del Mezzogiorno d'Italia" - Ufficio per gli interventi di Sviluppo delle
Attività Amministrative | <p><u>SEDE</u>
<u>SEDE</u>
<u>SEDE</u>
<u>ROMA</u>
<u>SEDE</u>
<u>ROMA</u>
<u>SEDE</u></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ALLA SEGRETERIA DEL CAPO DELLA POLIZIA
DIRETTORE GENERALE DELLA PUBBLICA SICUREZZA | <p><u>SEDE</u></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
CON FUNZIONI VICARIE | <p><u>SEDE</u></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
PREPOSTO ALL'ATTIVITA' DI COORDINAMENTO
E PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA | <p><u>SEDE</u></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ALLA SEGRETERIA DEL VICE DIRETTORE GENERALE
DIRETTORE CENTRALE DELLA POLIZIA CRIMINALE | <p><u>ROMA</u></p> |
| <ul style="list-style-type: none"> - ALL'UFFICIO PER L'AMMINISTRAZIONE GENERALE
DEL DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA | <p><u>SEDE</u></p> |



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- ALL'UFFICIO PER IL COORDINAMENTO
E LA PIANIFICAZIONE DELLE FORZE DI POLIZIA
ROMA
- ALL'UFFICIO CENTRALE ISPETTIVO
ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE DELLA POLIZIA DI PREVENZIONE
ROMA
- ALLA DIREZIONE CENTRALE PER LA POLIZIA STRADALE,
FERROVIARIA, DELLE COMUNICAZIONI E PER I
REPARTI SPECIALI DELLA POLIZIA DI STATO
ROMA

- AI SIGG. QUESTORI DELLA REPUBBLICA
LORO SEDI
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO PRESIDENZIALE DELLA POLIZIA
DI STATO PRESSO LA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI
DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA
ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL VATICANO
ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO IL SENATO DELLA REPUBBLICA
ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA CAMERA DEI DEPUTATI
ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA PRESIDENZA DEL CONSIGLIO DEI MINISTRI - "PALAZZO CHIGI"
ROMA
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'ISPettorato DI PUBBLICA
SICUREZZA "PALAZZO VIMINALE"
SEDE
- AL SIG. DIRIGENTE DELL'UFFICIO SPECIALE DI PUBBLICA SICUREZZA
PRESSO LA REGIONE SICILIANA
PALERMO



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI UFFICI STRALCIO DELLE
DIREZIONI INTERREGIONALI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA STRADALE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE DI POLIZIA DI FRONTIERA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA FERROVIARIA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI COMPARTIMENTI DI POLIZIA POSTALE E DELLE
TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI MOBILI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI GABINETTI REGIONALI E INTERREGIONALI
DI POLIZIA SCIENTIFICA LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI VOLO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO NAUTICO E SOMMOZZATORI
DELLA POLIZIA DI STATO LA SPEZIA
- AL SIG. DIRETTORE DEL CENTRO ELETTRONICO NAZIONALE
DELLA POLIZIA DI STATO NAPOLI
- AI SIGG. DIRIGENTI DEI REPARTI PREVENZIONE CRIMINE LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI ISTITUTI DI ISTRUZIONE, PERFEZIONAMENTO
E CENTRI DI ADDESTRAMENTO DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AI SIGG. DIRIGENTI DELLE ZONE TELECOMUNICAZIONI LORO SEDI
- AI SIGG. DIRETTORI DEGLI AUTOCENTRI DELLA POLIZIA DI STATO LORO SEDI
- AL SIG. DIRETTORE DELLO STABILIMENTO E CENTRO RACCOLTA ARMI
SENIGALLIA
- AI SIGG. DIRETTORI DEI CENTRI DI RACCOLTA REGIONALI ED
INTERREGIONALI V.E.C.A. LORO SEDI



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

per conoscenza,

- AI SIGG. PREFETTI DELLE PREFETTURE – UFFICI TERRITORIALI DEL GOVERNO LORO SEDI
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI BOLZANO
- AL SIG. COMMISSARIO DEL GOVERNO PER LA PROVINCIA DI TRENTO
- AL SIG. PRESIDENTE DELLA GIUNTA REGIONALE AUTONOMA VALLE D'AOSTA - Servizio Affari di Prefettura AOSTA
- AL SIG. DIRETTORE DELLA SOVRINTENDENZA CENTRALE DEI SERVIZI DI SICUREZZA DELLA PRESIDENZA DELLA REPUBBLICA ROMA
- ALL'ASSOCIAZIONE NAZIONALE DELLA POLIZIA DI STATO ROMA
Via Statilia, 30

A seguito delle numerose segnalazioni pervenute in ordine ad anomalie di fatturazione del servizio Dati attivato sulle utenze in convenzione (addebito del traffico a “consumo” anziché a “soglia fissa”), è stata interessata la Società Telecom Italia S.p.A. che, dopo alcune verifiche, ha accertato le cause che hanno determinato l'anomalia nella fatturazione ed ha comunicato che sta procedendo alla regolarizzazione del traffico ed al rimborso delle somme erroneamente trattenute per le utenze interessate.

In particolare sono state predisposte le seguenti procedure:

- per le utenze per le quali non è stato possibile effettuare la trattenuta in busta paga, è in corso di completamento la regolarizzazione degli importi corretti in modo da rendere visibili sul portale esclusivamente i valori effettivamente dovuti;
- per le utenze per le quali è stato addebitato un traffico errato in busta paga, è stato predisposto il rimborso tramite assegno postale recapitato all'indirizzo di residenza dichiarato sul portale dal dipendente.



Ministero dell'Interno

DIPARTIMENTO DELLA PUBBLICA SICUREZZA

DIREZIONE CENTRALE PER GLI AFFARI GENERALI DELLA POLIZIA DI STATO

Al fine di rendere edotto il personale della Polizia di Stato interessato, sul portale intranet della Polizia di Stato "Doppiavela" è stata pubblicata un'adeguata informativa con l'elenco delle utenze coinvolte.

E' stato, inoltre, attivato un servizio di risposta automatica di cortesia che riceve l'utente quando apre una segnalazione di assistenza.

Nel ringraziare per la consueta e fattiva collaborazione, si confida nella massima diffusione a tutto il personale interessato.

IL DIRETTORE CENTRALE
Mond

mf